

Оферта

На заключение договора возмездного оказания услуг по предоставлению удаленного доступа к Сервису «Sendsay»

Дата размещения: 01 мая 2021 года

Дата вступления в силу: 01 мая 2021 года

Санкт-Петербург

Настоящий документ представляет собой предложение Акционерное общество «Интернет-Проекты» (ИНН: 7811090248; торговая марка: Sendsay) (далее – «Исполнитель»), адресованное лицам, осуществляющим предпринимательскую или иную деятельность не связанную с личными (семейными, домашними) интересами такого лица, заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению удаленного доступа к Сервису «Sendsay» (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Договором.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Сервис «Sendsay» (Сервис)** – сервис (программно-аппаратный комплекс), с помощью которого Заказчик осуществляет отправку информационных материалов (сообщений) по Базе электронных адресов. (Программа для ЭВМ на базе которой реализован Сервис: «Программное обеспечение сервис «Sendsay» (ПО сервис «Sendsay»). Полное описание и функциональность Сервиса представлены на официальном интернет-сайте: <https://sendsay.ru> (далее – «Сайт»).

1.1.2. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг по предоставлению удаленного доступа к Сервису «Sendsay», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/ddogovor-oferta-new>.

1.1.3. **Исполнитель** – юридическое лицо (АО «Интернет-Проекты», ИНН: 7811090248), разместившее Оферту и декларирующее настоящим, что обладает исключительными правами на ПО сервис «Sendsay», а также располагает необходимыми материально-техническими и иными ресурсами необходимыми для оказания услуг по Договору.

1.1.4. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.1. Оферты.

1.1.5. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.6. **Заказчик** – лицо, заключившее с Исполнителем Договор посредством Акцепта Оферты, с целью использования Услуг в рамках своей деятельности не связанной с личными (семейными) нуждами.

1.1.7. **Сторона/Стороны** – Исполнитель или Заказчик/совместно Исполнитель и Заказчик.

1.1.8. **Услуги** – платные услуги, предоставляющие возможности получения доступа использования Сервиса, оказываемые Исполнителем по Договору.

1.1.9. **Административный адрес** – (по умолчанию) адрес электронной почты, указанный Заказчиком в процессе выражения согласия Пользователя с Пользовательским соглашением сервиса «Sendsay» (<https://sendsay.ru/about/polzovatel'skoe-soglashenie>).

1.1.10. **Администратор** – Заказчик/Фактический представитель Заказчика (Пользователь с правом доступа к Административному адресу), которому предоставлены расширенные возможности использования Сервиса и права управления Услугами.

1.1.11. **Пользователь** – лицо, использующее Сервис, доступ к Аккаунту которому был предоставлен Администратором. Администратор определяет для Пользователя объем прав использования Сервиса.

1.1.12. **Аккаунт** – интерфейс с помощью которого Пользователи, прошедшие Авторизацию, используют Сервис. Набор данных, статистической, учетной и иной информации, в том числе служащей для идентификации Пользователей, включая информацию, указанную при регистрации, настройки работы с Сервисом.

1.1.13. **Личный кабинет** – Веб-интерфейс Сервиса, раздел Сайта, доступный с использованием Логина и Пароля, позволяющий Пользователю осуществлять доступ к Сервису, в том числе передачу и получение данных, статистику, иной обмен информацией, а также управлять Услугами.

1.1.14. **Авторизация** – процесс анализа введенных Пользователем идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя прав, в том числе соответствующего объема прав, на использование Сервиса. Идентификационные данные для доступа к Сервису определены

необходимыми и достаточными в виде «API-ключа» или «Логина и Пароля» (далее также «API-ключ», «Логин» и «Пароль»).

1.1.15. **Идентификационные данные** – уникальный набор символов для доступа к Сервису («API-ключ» или «Логин и Пароль»)

1.1.16. **Данные Заказчика** – информация и контент, загружаемые Заказчиком/Пользователями при использовании Сервиса;

1.1.17. **Идентификатор получателя** - email адрес, номер телефона, идентификатор веб-пушподписки, номер в ВКонтакте, номер в Телеграм и тому подобные идентификаторы позволяющие идентифицировать получателя при том или ином способе (канале) отправки ему сообщения.

1.1.18. **База электронных адресов** — список содержащихся в Аккаунте Идентификаторов получателей, а также список Идентификаторов получателей, на которые были отправлены сообщения посредством этого Аккаунта за Отчетный период.

1.1.19. **Тираж** – общее (суммарное) количество исходящих сообщений, отправленных Заказчиком по Базе электронных адресов за Отчетный период;

1.1.19.1. **Лимит Тиража** — общее максимальное (суммарное) количество исходящих сообщений, согласованных Сторонами для рассылки Заказчиком за Отчетный период.

1.1.20. **Отчетный период** – это период времени, равный 1 (одному) месяцу, который рассчитывается с учетом следующих условий:

1.1.20.1. В случае если дата начала Отчетного периода выпадает на любую календарную дату, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.1.20.2. Договора, то дата окончания такого Отчетного периода – это календарная дата следующего календарного месяца последняя из предшествующих календарной дате начала Отчетного периода (например: «с 15 июня по 14 июля»; «с 31 января по 28/29 февраля»).

1.1.20.2. В случае если дата начала Отчетного периода выпадает на 1 (первый) календарный день календарного месяца, то дата окончания такого Отчетного периода - это последний календарный день соответствующего календарного месяца.

1.1.20.3. **Дата начала Отчетного периода:**

1.1.20.3.1. Дата активации Аккаунта - дата не позднее 1 (одного) рабочего дня от даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или дата подтверждения факта оплаты.

1.1.20.3.2. При единовременной оплате одного Отчетного периода - Дата активации Аккаунта.

1.1.20.3.3. При единовременной оплате двух и более Отчетных периодов:

1.1.20.3.3.1. Для первого Отчетного периода – Дата активации Аккаунта;

1.1.20.3.3.2. Для последующих Отчетных периодов – Соответствующая аналогичная дата календарного месяца или последняя из предшествующих календарной дате начала первого Отчетного периода.

1.1.21. **Тарифный план** – условия оказания Услуг, содержащие сведения о лимитах (Лимит тиража, База электронных адресов, функциональность, опциях), сроке оказания Услуг, размере вознаграждения и иных условиях предоставления доступа к Сервису. (<https://sendsay.ru/rates/>)

1.1.22. **Данные статистики** – данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, которые в том числе могут содержать сведения об объёмах оказания Услуг, Базе электронных адресов, Тираже, размере вознаграждения и иные сведения, относящиеся к использованию Сервиса и оказанию Услуг по Договору.

1.1.22. **Спам-инцидент** – фиксация факта, нарушения требований анти-спам соглашения, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/antispam.html>.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - на Сайте (<https://docs.sendsay.ru>), затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем на возмездной основе Заказчику Услуг, связанных с Сервисом, на условиях, изложенных в Договоре.

2.2. Стороны признают, что в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством РФ, к отношениям Сторон по предоставлению Услуг применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре с исполнением по требованию (абонентский договор).

3. Условия оказания Услуг

3.1. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

3.1.1. Пользовательское соглашение сервиса «Sendsay», размещенное в сети Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/polzovatel'skoe-soglashenie>;

3.1.2. Лицензионное соглашение на использование программы ПО сервис «Sendsay», размещенное в сети

Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/litsenzionnoe-soglashenie>;

3.1.3. Политика конфиденциальности, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/privacy-policy>;

3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты.

3.3. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Исполнителя. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность идентификационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Аккаунт/Личный кабинет Заказчика с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком, и ответственность за такие действия несет Заказчик.

3.5. Заказчик признает, что в целях Договора, в частности, для определения количества Пользователей, статистики, размера вознаграждения, а равно момента оказания Услуг используются исключительно данные статистики Исполнителя.

3.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов за Услуги, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на Административный адрес.

При осуществлении расчетов за Услуги, предусмотренных п. 5.3 ст. 1.2. Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ, Заказчик обязан указывать в назначении платежа информацию о номере счета, выставленного Заказчику, а также наименование/ФИО Заказчика. В случае неполучения Исполнителем, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации расчет считается совершенным только после получения Исполнителем от Заказчика полной и достоверной информации о назначении платежа.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты;

4.1.2. Консультировать Заказчика по вопросам, касающимся Сервиса. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.1.3. Обеспечивать техническую поддержку по работе Сервиса по электронной почте, указанной в Договоре.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Услуг и/или функциональность Сервиса по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин;

4.2.2. Приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервису (опциям и/или функциональности) и/или к Данным Заказчика и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях: а) нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором, б) если Заказчик имеет задолженность по оплате по Договору; в) предъявления Исполнителю соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения.

4.2.3. Ограничить доступ к Данным Заказчика (их части) или удалить Данные Заказчика (их часть) в случае отказа Администратора от Услуг, предусматривающих возможность хранения соответствующих Данных Заказчика;

4.2.4. Удалить Данные Заказчика и Аккаунт в случае нарушения Заказчиком условий использования Сервиса, указанных в п.3.1. Оферты;

4.2.5. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в порядке, установленном разделом 7 Оферты.

4.2.6. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц, в чьих товарах/работах/услугах возникает потребность в ходе оказания Услуг, без дополнительной оплаты со стороны Заказчика, принимая на себя ответственность за их действия/бездействие.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий 3 (трёх) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Заказчике, содержащуюся в Личном кабинете Заказчика;

4.3.2. Выплачивать вознаграждение в установленные в Договоре сроки и порядке;

4.3.3. Не использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными настоящей Офертой и указанными в п. 3.1. Оферты документами; не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать программный код Сервиса каким-либо образом;

4.3.4. Не передавать идентификационные данные (логин и пароль) третьим лицам;

4.3.5. Не использовать Сервис в следующих целях:

4.3.5.1. для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение Законодательства, документов, указанных в п. 3.1 Оферты, и/или прав и законных

интересов третьих лиц;

4.3.5.2. для создания сервисов и продуктов, оказания услуг для перепродажи Услуг или функциональных возможностей Сервисов.

4.3.6. Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Сервисе или в полученных с его помощью данных товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Исполнителя или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Сервисом.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика.

4.4.2. Назначать любого(-ых) Пользователя(-ей) Административного адреса в качестве Администратора и прекращать статус любого Администратора(-ов), при этом Заказчик понимает и соглашается, что каждый Администратор может управлять Данными Заказчика, в том числе удалять их, а также изменять состав и объём оказываемых Услуг. Заказчик подтверждает и соглашается, что действия любого Администратора в рамках использования Сервиса и/или оказания Услуг, считаются действиями самого Заказчика в рамках отношений между Заказчиком и Исполнителем по Договору, соответственно, Заказчик единолично и самостоятельно несёт ответственность за действия всех Администраторов в рамках отношений по Договору.

5. Размер вознаграждения и порядок расчетов

5.1. Вознаграждение Исполнителя за Услуги по Договору рассчитывается в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте по адресу: <https://sendsay.ru/rates/>.

5.2. Исполнитель вправе пересматривать и изменять размер вознаграждения в порядке, установленном в разделе 7 Оферты.

5.2.1. В случае изменения Тарифных планов путем их публикации на Сайте, по адресу: <https://sendsay.ru/rates/>, размер вознаграждения для предоплаченных Отчетных периодов до даты публикации не изменяется, перерасчет не производится.

5.3. Вознаграждение Исполнителя по Договору включает НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Объём оказанных Услуг определяется исключительно Исполнителем на основании Данных статистики, доступных Заказчику в Личном кабинете.

5.5. Услуги подлежат оплате не позднее первого числа оплачиваемого Отчетного периода на условиях 100% предоплаты на основании счета (выставленного Исполнителем и направленного Заказчику на Административный адрес и/или сформированного Заказчиком самостоятельно через Личный кабинет), если иное не согласовано с Исполнителем.

5.5.1. По согласованию с Исполнителем допускается изменения срока оплаты. В любом случае согласование срока оплаты ограничено сроком окончания соответствующего оплачиваемого Отчетного периода.

5.5.2. По согласованию с Исполнителем и/или в порядке предусмотренном в Личном кабинете допускается изменение Тарифного плана в сторону увеличения Лимитов с условием соответствующей доплаты до такого Тарифа плана.

5.6. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

5.7. Выплата вознаграждения производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Исполнителем (доступных на странице оплаты в Личном кабинете Заказчика). Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.8. Заказчик обязуется, по запросу Исполнителя, уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

5.9. Вознаграждение считается выплаченным Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.9.1. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежные системы в случае осуществления Заказчиком оплаты электронным средством платежа.

5.10. Все комиссии, взимаемые кредитными организациями/иными третьими лицами при оплате

вознаграждения несет Заказчик.

5.11. Если до окончания срока действия последнего оплаченного Отчетного периода Услуги не будут оплачены на новый срок, доступ к Сервису/функциональности Сервиса может быть приостановлен/ограничен.

5.12. В случае если у Заказчика имеется задолженность в рамках Договора (в том числе прекратившегося), очередной платеж направляется в первую очередь на погашение имеющейся задолженности.

5.13. По окончании каждого Отчётного периода Исполнитель производит итоговый расчет вознаграждения за оказанные Услуги в Отчётном периоде. Заказчик может ознакомиться со стоимостью оказанных Услуг в Личном кабинете Заказчика. Заказчик понимает и соглашается, что текущий баланс счета Заказчика и/или иные текущие статистические данные в Личном кабинете Заказчика предоставляются исключительно с ознакомительной целью и не являются точными и итоговыми данными об объёме оказанных Услуг и о размере вознаграждения Исполнителя до окончания соответствующего Отчётного периода. Итоговые Данные Статистики отражаются в Личном кабинете по завершении такого Отчётного периода. Итоговый размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Отчётный период фиксируются в Акте об оказанных услугах по завершении такого Отчётного периода.

5.14. Ежемесячно (в последний день Отчётного периода) Исполнитель формирует односторонний Акт(-ы) об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчётном периоде Услуг и направляет его Заказчику. Одновременно с Актом Исполнитель формирует счет-фактуру. Стороны признают, что скан-копии акта и счета-фактуры, направленные Заказчику по электронной почте на Административный адрес, будут применяться Исполнителем и Заказчиком в процессе приемки Услуг, до момента получения оригиналов документов.

5.15. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 7 (семи) календарных дней по завершении Отчётного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора за соответствующий Отчётный период, в том числе по работоспособности Сервиса, оказанным Услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

5.16. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных связанных с оплатой, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

5.17. В случае расторжения (прекращения) Договора по любому основанию денежные средства, уплаченные в счет стоимости услуг по Договору, подлежат возврату только за Отчетные периоды, у которых дата начала Отчетного периода еще не наступила.

6. Акцепт Оферты и заключение Договора

6.1. Акцептом Оферты является первая (полная или частичная) оплата Услуг на основании счета выставленного (сформированного) в рамках запроса (совершения действий) для соответствующего Административного адреса (Аккаунта).

6.1.1. Для целей указанных в п. 6.1. Оферты (выставления счета) и дальнейшего взаимодействия Сторон в Личном кабинете Заказчик (Администратор) указывает (подтверждает) следующую информацию о Заказчике (Администраторе), как о выгодоприобретателе по Договору:

6.1.1. Адрес электронной почты (Административный адрес);

6.1.2. Реквизиты Заказчика – юридического лица (Наименование, ИНН, КПП, юридический адрес);

6.1.3. Реквизиты Заказчика – индивидуального предпринимателя (ФИО, ИНН, почтовый адрес);

6.1.4. Реквизиты Заказчика – физического лица (ФИО, номер телефона, почтовый адрес).

6.2. Осуществляя Акцепт Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 6.1. Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты. Настоящим Заказчик подтверждает, что Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте (Договоре).

6.3. Оферта может быть принята Заказчиком исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ).

6.4. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 6.1 Оферты, осуществленные: лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора, а также лицом, дублирующим Заказчика (в том числе по сочетанию косвенных признаков: аналогичная База электронных адресов и/или аналогичное содержание контента и/или внешние ресурсы на которые содержатся ссылки в содержании контента), с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Договора. Таким лицом признается любое лицо, отличное от Заказчика, администрирующее тот же адрес электронной почты, что и Заказчик ранее. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Исполнитель осуществил

однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (например, начал оказание Услуг).

Исполнитель вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

6.5. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/ddogovor-oferta-new> и действует до момента отзыва Оферты.

6.6. Текст Оферты размещен на Сайте. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Оферты в офисе Исполнителя.

7. Срок действия и изменение условий Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1. Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту (в документы, указанные в п. 3.1. Оферты), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1. Оферты) в сети Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/ddogovor-oferta-new> (адресам, указанным в п. 3.1. Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7.3. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения положений настоящего документа и придерживаться их, регулярно просматривать свой почтовый ящик (email) - указанный при регистрации на Сайте на предмет получения сообщений от службы поддержки.

8. Срок действия и изменение Договора

8.1. Акцепт Оферты лицом, произведенный согласно ст. 6 Оферты, создает Договор (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

8.2.1. до момента расторжения Договора.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1. Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1. Оферты).

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

9. Расторжение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путём направления письменного уведомления (в том числе, скан-копии такого уведомления по электронной почте) другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения;

9.1.2. Исполнителем в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора или документов, указанных в п. 3.1. настоящей Оферты, немедленно с письменным уведомлением Заказчика;

9.1.3. автоматически по истечении 1 (одного) месяца от даты окончания последнего оплаченного Отчетного периода;

9.1.4. Удаление Аккаунта.

9.1.5. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что осознает следующие последствия расторжения Договора:

9.2.1. Право Исполнителя на удаление Аккаунта без негативных последствий для Исполнителя;

9.2.2. Право Исполнителя на ограничение доступа к Аккаунту и/или частичной функциональности Сервиса и/или к Данным Заказчика без негативных последствий для Исполнителя.

9.3. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Гарантии

10.1. Исполнитель гарантирует, что оказание Заказчику Услуг по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

10.2. Настоящим Исполнитель заверяет о следующих обстоятельствах:

10.2.1. Размещение оборудования, входящего в состав Сервиса осуществляется на территории Российской Федерации;

10.2.2. Программное обеспечение, входящее в состав Сервиса принадлежит Исполнителю на законных основаниях (исключительные права на основное программное обеспечение; соответствующие лицензии для вспомогательного программного обеспечения).

10.3. В отношении Данных Заказчика, Исполнитель обеспечивает безопасность и конфиденциальность таких данных, а также соблюдение требований к их обработке, установленные применимым законодательством, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В рамках обработки персональных данных в составе указанных Данных Заказчика Исполнитель обрабатывает такие данные в целях, установленных настоящим Договором, следующими способами (в случаях и в объеме применимых к характеру использования Сервиса): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервиса, Услуг и/или их соответствия конкретным целям Заказчика.

10.5. Производя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

10.5.1. Заказчик указал достоверные данные (включая персональные данные) о себе и об Администраторе при регистрации в Аккаунте и при оформлении документации;

10.5.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителю персональных данных, указанных Заказчиком при регистрации в Аккаунте и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой конфиденциальности, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://sendsay.ru/about/privacy-policy> для целей заключения и исполнения Договора.

10.5.3. Заказчик и/или Администратор гарантируют получение ими всех необходимых согласий для передачи персональных данных Исполнителю и последующей обработки Данных Заказчика при использовании Сервиса для целей исполнения Договора на условиях, обозначенных в п.10.3.2.

10.5.4. Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.5.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон (за исключением привлеченных Исполнителем) вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

11.3. В случае нарушения Заказчиком условий оказания Услуг и/или условий о способах использования Сервиса, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, доступ Заказчика к Сервису (в полном объеме или в его части) или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

11.4. В случае несоблюдения Исполнителем гарантии, предусмотренной п. 10.1 Оферты, в результате которого Заказчику будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Исполнитель обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Заказчику понесенный им в связи с этим реальный ущерб.

11.5. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору, в том числе возмещение убытков или реального ущерба по любому основанию, ограничивается размером вознаграждения Исполнителя, полученным в соответствующем Отчетном периоде.

11.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг по Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

11.7. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.9. Неустойка и штрафы по Договору выплачиваются только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

11.10. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие доступа к Сервису и/или его функциональности, связанных с действиями Заказчика/Пользователей, работой сети Интернет или действиями третьих лиц (не привлеченных Исполнителем), вместе с тем Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения перебоев в работе Сервиса.

12. Конфиденциальность

12.1. В рамках Договора понятие «конфиденциальная информация» включает, но не ограничивается, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением Сторонами Договора, в том числе, текстовую информацию, содержащуюся в Запросах.

12.2. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.

12.3. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением реальный ущерб.

12.4. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком в 1 (один) год с момента окончания действия Договора.

12.5. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности идентификационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации в Аккаунте Заказчика и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях оформления документации. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

13. Прочие условия

13.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

13.2. В случае не урегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

13.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

13.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 13.3 Оферты (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

13.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации в Аккаунте, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п. 14 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 14 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации в Аккаунте; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки; 3) иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.

13.6. Стороны соглашаются осуществлять электронный документооборот (ЭДО) исключительно через соответствующих надлежащих операторов электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «ЭП») и признавать юридическую силу полученных или отправленных электронных документов. Стороны используют ЭДО для обмена формализованными (первичными) электронными документами, а также следующими не формализованными документами: договоры и изменения к ним, включая соответствующие уведомления об изменении/прекращении условий договора в одностороннем порядке; претензии о нарушении срока оплаты услуг; отчеты, акты приемки-сдачи оказанных услуг, акты сверки, счета, письма о зачете встречных требований, письма об изменении (уточнении) назначения платежа, акты взаимозачета, письма на возврат денежных средств по Договору (неиспользованный аванс или переплата или ошибочно перечисленные деньги).

13.7. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ (ГК РФ; Налоговый кодекс РФ; ФЗ от «06» апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; Порядок утверждённый приказом, Министерства Финансов России от «10» ноября 2015 года № 174н).

13.8. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные (ЭП), эквивалентны получению документов на бумажных носителях и являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

13.9. Обмен неформализованными документами производится путём отправки документов в электронном виде, в формате doc, xls, pdf и других, с заверением (ЭП).

13.10. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными (ЭП), по почтовым адресам. В случае невозможности использовать ЭДО, стороны производят обмен документами на бумажном носителе.

13.11. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.12. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. В рамках Договора Стороны их аффилированные лица, работники, посредники и представители (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении Договора) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

13.13. В части заверений, указанных в п. 13.7 Оферты, Стороны соблюдают, применяют и действуют в соответствии со следующим национальными и международными правовыми актам, в том числе, но не ограничиваясь Федеральным законом Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ, «О противодействии коррупции».

14. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Акционерное общество «Интернет-Проекты»

Адрес места нахождения: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литер Д, пом.28 Н.

Адрес для уведомлений: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литер Д, пом.28 Н.

тел.: +7 (812) 655-00-11

e-mail: ask@sendsay.ru

ИНН 7811090248 КПП 781301001

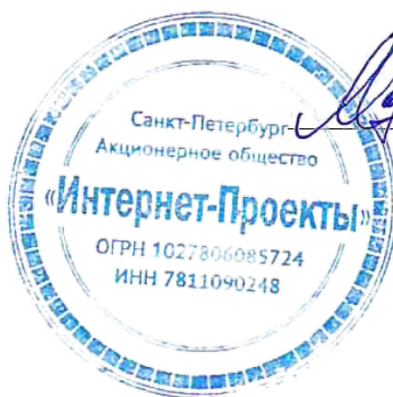
Банк: Северо-западный банк ПАО Сбербанк

р/с: 40702810655230183788

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор
АО «Интернет-Проекты»



/Мартьянов М.Г./